

Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali

Introduzione

La tutela dei dati personali è un valore fondamentale della nostra attività di impresa. A partire da questa pagina ti forniamo le informazioni che possono aiutarti a comprendere come tuteliamo la tua privacy e a controllare l'uso che viene fatto dei tuoi dati.

Questa informativa riguarda il trattamento dei tuoi dati personali, per il tramite il nostro sito web <https://www.microntel.com/> (il "**Sito**") oppure altrimenti fatto: in relazione all'acquisto e all'utilizzo di nostri prodotti e servizi, o quando ci contatti per chiedere informazioni.

Trattiamo i tuoi dati in conformità al Regolamento (UE) n. 2016/679 (General Data Protection Regulation, "GDPR") e ti forniamo questa informativa in base a quanto stabilito dall'art. 13 del GDPR.

In questa informativa ti indichiamo in maniera semplice e dettagliata:

- [Chi siamo e come contattarci;](#)
- [Quali dati personali trattiamo;](#)
- [Per quali scopi raccogliamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo;](#)
- [Con chi condividiamo i tuoi dati;](#)
- [Come trattiamo i tuoi dati;](#)
- [Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli.](#)

Chi siamo e come contattarci

In questa sezione ti indichiamo i soggetti a cui fare riferimento per l'esercizio dei tuoi diritti:

- **Titolare del trattamento**
- **Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento

È il soggetto che decide perché e come vengono trattati i tuoi dati personali e predispone le misure organizzative di sicurezza per proteggere la tua privacy.

Il titolare del trattamento Microntel S.p.A (di seguito, la "Società") è contattabile a:

Titolare del trattamento

Microntel S.p.A

Via G. Reiss Romoli, 147 - 10148 Torino (TO)

Privacy privacy@microntel.com

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Responsabile della protezione dati

Microntel, appartenente al gruppo TeamSystem, ha proceduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali e di rispondere alle tue richieste di chiarimento su come trattiamo i tuoi dati.

Il DPO è anche la figura incaricata dal gruppo di rispondere alle tue richieste per l'esercizio del diritto di accesso e degli altri diritti previsti dal GDPR. Puoi contattarlo scrivendogli presso la sede di TeamSystem o all'indirizzo email indicato:

Responsabile della protezione dati

TeamSystem S.p.A.
Via Sandro Pertini, 88 Pesaro

EMAIL: dpo@teamsystem.com

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

In ogni caso, puoi contattare il Responsabile per la Protezione dei dati della Società del Gruppo TeamSystem scrivendo a dpo@teamsystem.com

Quali dati personali trattiamo

Un dato personale è qualsiasi informazione con la quale è possibile identificarti, direttamente o indirettamente.

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per poter consentire la navigazione del sito, la visualizzazione dei contenuti e, in caso, evadere le richieste di informazioni relative ai prodotti e/o servizi offerti dalla Società.

Tipologie di dati che raccogliamo:

★ Dati di Navigazione

Come i dati relativi alla connessione, indirizzo IP¹, nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo da te utilizzato.

¹ L'indirizzo IP è l'equivalente dell'indirizzo postale però relativo al tuo dispositivo (pc, cellulare, tablet). Quindi un indirizzo univoco che identifica un dispositivo univoco

★ **Dati identificativi di contatto**

Come nome, cognome, username, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda di appartenenza.

Per quali scopi raccogliamo i tuoi dati e per quanto tempo

In questa sezione ti spieghiamo gli scopi per cui utilizziamo i tuoi dati, vale a dire le finalità del trattamento.

Ti indichiamo anche se hai l'obbligo di fornirci i dati, cosa accade se non intendi fornirci i dati e per quanto tempo conserviamo i dati.

Queste sono le finalità per cui trattiamo i tuoi dati:

1. [Finalità di funzionamento e pre-contrattuali](#)

1. Finalità di funzionamento del sito e pre-contrattuali

IN BREVE

★ **É necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?**

Non è necessario il tuo consenso.

★ **In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?**

Il trattamento è necessario per consentire la navigazione sul sito e/o per gestire le tue eventuali richieste di informazioni relative ai prodotti e ai servizi, tramite il form di contatto sul sito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. In tal caso, i dati raccolti sono quelli specificati al paragrafo precedente.

★ **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da te richiesti e per i 30 giorni successivi.

Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile

Qui descriviamo più in dettaglio le diverse finalità contrattuali e di legge:

a. **Consentirti di navigare nel Sito**

Evadere le richieste di contatto per i prodotti e/o servizi offerti dalla Microntel S.p.A per fornire le ulteriori informazioni sul servizio/prodotto da te scelto, per tramite del Sito attraverso strumenti di comunicazione a distanza, quale apposito modulo di contatto ivi presente, dove puoi fornire, ad esempio, nome, e-mail nonché qualsiasi altra informazione per il tramite del box per il rilascio del messaggio opzionale in calce.

Con chi condividiamo i tuoi dati

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti che svolgono attività funzionali a quelle dei nostri prodotti o servizi. Nel condividere i tuoi dati rispettiamo i principi di finalità e minimizzazione² stabiliti dal GDPR.

I soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati, li trattano, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari, responsabili o incaricati del trattamento. Per avere una lista completa dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento, scrivici all'indirizzo e-mail: privacy@microntel.com

Questi sono i soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati:

- a. Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, amministrativo.
- b. Società del gruppo TeamSystem.
- c. Soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

★ Trasferiamo i tuoi dati all'estero?

I tuoi dati personali potranno essere liberamente trasferiti all'interno dell'Unione europea. Se, per le finalità indicate, Microntel avesse necessità di trasferire i tuoi dati personali fuori dall'Unione europea, verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea (es. Stati Uniti), Microntel adotterà le misure necessarie a proteggere i tuoi dati personali.

Faremo questo nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli [articoli 45 e 46 del GDPR](#).

Nel caso in cui desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie in essere e vuoi richiedere una copia delle stesse, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo dpo@teamsystem.com

Come trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali sono trattati da Microntel con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

² Il principio di finalità impone di trattare i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime. Il principio di minimizzazione impone di trattare dati personali che siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati

Questi trattamenti hanno luogo presso la sede di Microntel e/o presso i Responsabili esterni del trattamento che effettuano il trattamento per conto di Microntel.

Per maggiori informazioni su cookies e strumenti di tracciamento utilizzati nel sito e al relativo trattamento dei tuoi dati di Navigazione, puoi consultare la nostra cookie policy.

Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli

Hai tu il controllo sui tuoi dati. Qui ti elenchiamo i diritti di cui godi rispetto al trattamento dei tuoi dati personali:

★ **Diritto di accesso**

Puoi ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto.

★ **Diritto di rettifica**

Puoi aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali.

★ **Diritto all'oblio e diritto alla limitazione**

Puoi chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati.

È fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un nostro obbligo legale a conservare i dati.

★ **Diritto di revocare il consenso**

Puoi revocare il consenso alle attività di marketing, se lo hai prestato in precedenza.

★ **Diritto di reclamo**

Puoi proporre reclamo ad un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali³. È fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

★ **Diritto alla portabilità dei dati**

Puoi ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano.

Hai diritto di trasmettere questi dati ad un diverso fornitore di servizi, se Microntel S.p.A. tratta i dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per fornirti i servizi richiesti e se i dati sono trattati con strumenti automatizzati.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali indicati sopra in ogni momento e gratuitamente puoi rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com.

Nel contattarci, accertati di includere il tuo nome, email, indirizzo postale e/o numero di telefono per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

³ Il sito del Garante della protezione dei dati personali è www.garanteprivacy.it

★ Cosa succede in caso di tuo decesso?

In caso di tuo decesso, si applica l'articolo 2-terdecies del Codice Privacy: questi diritti riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Puoi vietare espressamente che alcuni di questi diritti siano esercitati da questi soggetti inviando una dichiarazione scritta al Titolare del trattamento, ai recapiti che puoi individuare nella sezione "[chi siamo e come puoi contattarci](#)".

Potrai revocare o modificare questa dichiarazione anche successivamente con le stesse modalità.

Modifiche e aggiornamenti

Potremo modificare questa informativa anche in conseguenza di modifiche normative.

Notificheremo in anticipo le eventuali modifiche della informativa.

Il testo dell'informativa aggiornato sarà disponibile sul Sito <https://www.microntel.com/privacy-policy/>

Contatti Privacy

Per tutte le richieste relative a questa privacy policy puoi contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

Titolare del trattamento

Microntel S.p.A

Via G. Reiss Romoli, 147 - 10148 Torino (TO)

Privacy privacy@microntel.com

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Note al documento

1) Termini complessi e tooltip

*I termini complessi per cui è necessario il **tooltip informativo** sono rappresentati dalle note sottolineate in *italic*, come nel paragrafo che segue:*

“Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti che svolgono attività funzionali a quelle dei nostri prodotti o servizi. Nel condividere i tuoi dati rispettiamo i *principi di finalità e minimizzazione*¹⁶ stabiliti dal GDPR.”

Il contenuto della nota rappresenta la spiegazione del termine complesso che avverrà all'interno del tooltip:

“¹⁶ Il principio di finalità impone di trattare i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime. Il principio di minimizzazione impone di trattare dati personali che siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati”

2) Rinvii parlanti

*Mentre i rimandi a normative e/o articoli che necessitano di **accordion con l'approfondimento/contestualizzazione dell'articolo**, sono evidenziati in **blu chiaro**, come segue:*

★ **Trattiamo i dati in base al tuo consenso preventivo.**

L'unica eccezione è relativa alla finalità indicata alla lettera **p**: in questo caso il trattamento è eseguito ai sensi dell'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n.196/2003 (“Codice Privacy”).

3) Elenchi puntati

Ci sono due tipologie di elenchi puntati in questo documento:

- *elenco puntato semplice, con bullet o frecce o comunque icone generiche in questo documento rappresentato da bullet point semplice*

oppure:

- ★ *elenco puntato con icona personalizzata, in questo documento rappresentato da icona a stella.*

Rinvii parlanti

Di seguito gli articoli citati nel documento con la loro relativa semplificazione :

Articolo	Descrizione
Art. 2-Terdecies Codice Privacy	Diritto di accesso riguardante le persone decedute Stabilisce chi ha diritto a richiedere l'accesso ai dati di una persona deceduta e definisce tutte le informazioni che possono essere condivise, insieme a costi, limiti ed eccezioni.
Art. 13 GDPR	Informazioni da fornire all'interessato Stabilisce le informazioni che il titolare del trattamento deve fornire all'interessato, cioè alla persona a cui si riferiscono i dati, nel momento in cui ottiene i suoi dati
Art. 14 GDPR	Informazioni da fornire all'interessato Stabilisce le informazioni che il titolare del trattamento deve fornire all'interessato, cioè alla persona a cui si riferiscono i dati, se il titolare ha ottenuto questi dati da una fonte diversa dallo stesso interessato.
Art.130 comma 4 DL 196/2003 ("codice privacy")	Comunicazioni promozionali senza il consenso dell'interessato. Se l'interessato ha fornito al titolare il proprio indirizzo email nell'ambito della vendita di un servizio o di un prodotto, allora il titolare può inviare all'interessato comunicazioni promozionali o relative a ricerche di mercato anche senza il suo consenso. Le comunicazioni devono riguardare prodotti o servizi analoghi a quelli venduti e l'interessato ha sempre il diritto di opporsi a queste comunicazioni.
Art. 45 GDPR	Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza Stabilisce che i dati personali possono essere trasferiti verso stati esteri o organizzazioni internazionali se c'è un adeguato livello di protezione dei dati, secondo quanto deciso dalla Commissione europea. Questo articolo definisce anche i requisiti in base ai quali viene presa questa decisione.
Art. 46 GDPR	Trasferimento soggetto a garanzie adeguate I dati personali possono essere trasferiti verso stati esteri o organizzazioni internazionali se il titolare del trattamento abbia stabilito alcune garanzie adeguate a tutelare i dati.
Art. 6, comma 1, lett. f GDPR	Liceità del trattamento basato sul legittimo interesse Il trattamento dei dati personali è lecito se è necessario per il perseguimento del legittimo

	<p>interesse del titolare del trattamento o di terzi, purché su questo interesse non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.</p>
<p>Art. 21 GDPR</p>	<p>Diritto di opposizione L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali quando questo è basato sul perseguimento di un legittimo interesse. In caso di opposizione, il titolare del trattamento deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>